

SİPARİŞ,İPTAL ve İADE POLİTİKASI

SİPARİŞ

Hafta içi 19.00'a kadar verilen siparişler, ertesi gün kargoya verilir.

Hafta sonu ve resmi tatillerde verilen siparişler, ilk iş günü kargoya verilir.

Kargoya teslimin ardında kargo süreci anlaşmalı olduğumuz kargo şirketinin gönderim sürecine göre teslim edilir. Orenda Paper gecikmelerden sorumlu tutulmaz.

İPTAL

Gün içinde verilen siparişler, gün içinde info@orendapaper.com adresine mail göndererek ya da 0545 536 27 74 numaralı WhatsApp hattımızdan iptal edilebilir. Ürünler ertesi gün kargoya verildiği için bu süre dışında iptal etme hakkı bulunmamaktadır.

İADE

Niteliği itibariyle iade edilemeyecek ürünler, tek kullanımlık ürünler, kopyalanabilir yazılım ve programlar, hızlı bozulan veya son kullanım tarihi geçen ürünler için cayma hakkı kullanılarak iade edilemez. Özel istek ve talepleriniz uyarınca sizin için özel olarak üretilen veya üzerinde değişiklik ya da ilaveler yapılarak kişiye özel hale getirilen ürünler iade alınmayacaktır.

Satın aldığınız ürünleri tahrip etmeden, kullanmadan ve ürünün tekrar satılabilirliğini bozmadan, teslim tarihinden itibaren yedi (7) günlük süre içinde neden belirterek iade edebilirsiniz.

Kullanılmış, ambalajı açılmış, tahrip edilmiş vb. şekildeki ürünler iade edilemez.

Orijinal ambalaja sahip ürünlerin iadesi, orijinal ambalaj ile yapılmalıdır.

İade edilecek ürünün şirketimiz adına kesilecek bir iade faturası ile iade faturası düzenleme imkanı bulunmayan durumlarda, ürüne ait fatura ve sevk irsaliyesinin aslıyla birlikte iade edilmesi gerekmektedir. İade faturası ya da fatura ve sevk irsaliyesi asıllarının temin edilemediği durumlarda, bundan kaynaklanan KDV vb. mali yükümlülükler iade edilecek bedelden indirilir.

Üründe ve ambalajında herhangi bir yazı yazma, açılma, bozulma, kırılma, tahrip, yırtılma, kullanılma vb. durumlar tespit edildiği hallerde ve ürünün müşteriye teslim edildiği andaki hali ile iade edilememesi durumunda, ürün iade alınmaz ve bedeli iade edilmez.

İade şartlarına uygun durumlarda yapılan gönderimlerde taşıma masrafı müşteri tarafından ödenecektir.

İadesi yapılacak olan ürünler, siparişinizi size gönderdiği kargo şirketleri tarafından bize ulaştırılmalıdır. Hasarlı ve arızalı ürünler, teslimat tarihinden sonra ilk 7 gün içerisinde elimize geçtiği takdirde ulaşım masrafı tarafımızdan karşılanacaktır. Aksi takdirde ulaşım masrafı müşterimize aittir.

İade talepleriniz için iletişim bilgilerinizden lütfen bize ulaşınız.